



**MYSTERY  
UNITED**

Your football experience

## Retourformulier

Aangezien wij onze klanten willekeurige voetbalshirts toezenden, nemen wij in principe geen retouren aan. Dat gezegd hebbende, staat klanttevredenheid natuurlijk hoog in het vaandel bij ons. In extreme gevallen, zoals bij de ontvangst van een artikel die qua maat heel anders valt dan verwacht, kunnen wij een omruiling aanbieden. Helaas zijn de kosten voor het retourneren in dit geval wel voor de klant. Mystery United stuurt op haar kosten een nieuw shirt toe indien het geretourneerde shirt in originele staat bij ons aankomt. We kunnen hierbij niet beloven dat het een shirt van dezelfde club zal zijn. Let op: als je je shirt wil ruilen omdat je graag een andere club wil ontvangen, kunnen we dit slechts **EENMALIG** voor je ruilen. Print dit formulier, vul hem in en stuur het mee wanneer je jouw product aan ons retourneert.

### Reden van retourneren

- Te klein / te groot
- Beschadigd / defect
- Anders, nl...

### Ik wil graag

- Een andere maat
- Een andere club

### Opmerkingen (Zorg voor voldoende informatie om jouw retour te verwerken)

### Jouw gegevens

Ordernummer: .....

Voor- en achternaam: .....

E-mailadres: .....

Telefoonnummer: .....

Datum: .....

Stuur dit formulier en het shirt als brievenbuspakketje naar:

**Mystery United**  
**Postbus 79**  
**7670 AB Vriezenveen (Nederland)**